

2026年9月

医療関係者 各位

ファイザー株式会社
代表取締役社長
五十嵐 啓朗**ネオメドロール EE 軟膏 限定出荷継続のご案内**

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が製造販売する眼科・耳鼻科疾患治療剤「ネオメドロール EE 軟膏」（以下、本製品）の供給につきまして医療関係者の皆様ならびに患者様に多大なご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。このたび、下記の理由から出荷量の状況を「出荷量減少」から「出荷量通常」に変更したうえで、本製品の限定出荷を継続させていただきますこと、ご案内させていただきます。限定出荷期間中は、下記【医療関係者様へのお願い】をご参照の上、患者様へのご処方等をご検討いただきますようお願い申し上げます。引き続き、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【変更後の出荷状況・対応状況】（下線部が変更箇所）

販売名	包装	統一商品コード	出荷量の状況・ 弊社の対応状況 ^{注)}	通常出荷 再開時期 (予定)
ネオメドロール EE 軟膏	10 本 [3g (チューブ) × 10]	114-94140-4	<u>A : 出荷量通常</u> ② : 限定出荷 (自社の事情)	2027 年中頃

注) 日本製薬団体連合会より 2023 年 3 月 1 日付で発出された日薬連発第 137 号「「医療用医薬品の供給状況に関する用語の定義」の見直しについて」に基づき出荷量の状況・弊社の対応状況を表記しております。

【限定出荷継続の理由】

本製品の原薬を製造しております海外委託製造所において製造の遅延が発生したため、2026年4月から限定出荷(B-②)を開始いたしました。通常出荷再開時期については、2026年4月時点では「2026年9月頃」とご案内しておりましたが、弊社の在庫状況および今後の製造計画を踏まえ、「A : 出荷量通常 / ② 限定出荷 (自社の事情)」にて限定出荷を継続させていただきます。通常出荷再開時期が確定しましたら、速やかにご案内いたします。

【医療関係者様へのお願い】

甚だ勝手ではございますが、本限定出荷に伴い本製品の新規ご採用を辞退させていただきます。既存顧客様におきましては、必要数量でのご購入をお願い申し上げます。また、本製品の納入が困難な場合は、関係御様とご相談の、類薬でのご処方または代替治療をご検討いただきますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先：ファイザー供給関連専用コールセンター 0120-889-108

(平日9時～17時30分 土日祝日および弊社休業日を除く)

〒151-8589 東京都渋谷区代々木3-22-7 新宿文化クイントビル

下記Webサイトにも医療用製品情報を掲載しています。

ファイザーメディカルインフォメーション <https://www.pfizermedicalinformation.jp>

弊社製品の供給関連情報は下記PfizerPROよりご覧いただけます。

PfizerPRO | 供給関連情報 <https://www.supply-info-pfizerpro.jp>ファイザーメディカル
インフォメーション

PfizerPRO 供給関連情報

